

ROZBEHNITE TO

so zdieľanými mestskými elektrobicyklami

Ako to funguje:

Výpožičky cez appku alebo kartičku



Pri registrácii ste od nás dostali prihlasovacie údaje do **bezplatnej mobilnej aplikácie Freebike** (k dispozícii pre iOS i Android). Budete ju potrebovať na spravovanie výpožičiek a prehľad o svojom konte. Časť z jej funkcií plní i **čipová karta**, ktorú ste taktiež dostali pri registrácii.

Ako nájdem voľný elektrobicykel



V aplikácii Freebike si zobrazíte **polohu elektrobicyklov**, ktoré si môžete vypožičať. Nájdete tu aj rozmiestnenie **virtuálnych staníc**. Niektoré z nich sú v rámci mesta označené tabuľkou s vizuálom Trnavského bikesharingu.

Ako si požičiam elektrobicykel



Výpožička je jednoduchá – buď načítate **QR kód** umiestnený na elektrobicykli cez aplikáciu Freebike, alebo priložíte **kartičku k čítačke**. V aplikácii si vyberiete, či ho chcete používať ako bežný bicykel (*Požičať ako freebike*), alebo využijete pohon motora (*Požičať ako ebike*). Jednu z týchto možností si môžete predvoliť v *Nastaveniach*.

Rovnako sa tu dá nastaviť profil (výkon) motora paušálne na všetky vami vypožičané elektrobicykle – pokiaľ nezvolíte inak, je motor prednastavený na **štandardný**.

Ak vás aplikácia pri výpožičke vyzve, stlačíte 2x krátko brzdú, čím bicykel aktivujete.

Úspešne vypožičaný bicykel svieti v zadnej časti (na batérii) **na červeno** a vpredu na bielo.

Ako vrátim elektrobicykel



Výpožičku je možné ukončiť tromi spôsobmi:

1. **Stlačením brzdy** – stlačte pravú alebo ľavú brzdú 3x rýchlo po sebe
2. **Cez aplikáciu** – appka vás vyzve k dvom stlačeniam brzdy a elektrobicykel sa vráti, resp. deaktivuje.
3. **Kartičkou** – pridrži ju na čítačke, kým sa začne meniť farba na batérii

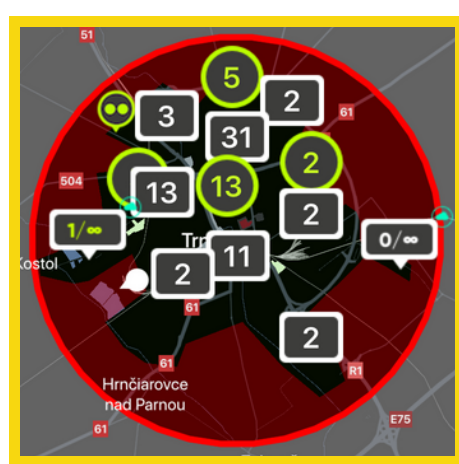
Počkajte, kým svetlá bicykla zhasnú. Následne je bicykel voľný na ďalšiu výpožičku.

V prípade, že ste bicykel vrátili **mimo stanice**, bude vám z kreditu stiahnutých **50 centov**.

Vrátenie v stanici je bezplatné (aplikácia vás bude informovať, či bolo vrátenie spoplatnené alebo nie).

Ak si elektrobicykel vypožičiate, no viac ako 10 minút ho nepoužijete, výpožička sa automaticky ukončí.

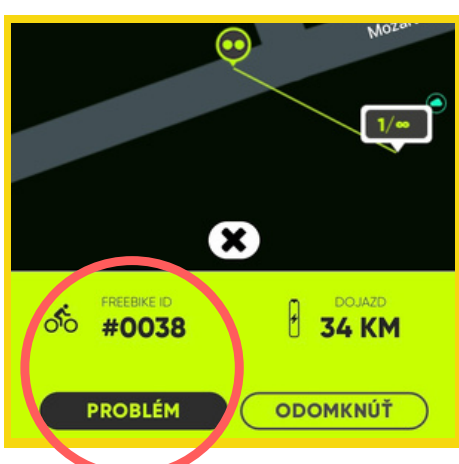
Kade môžem jazdiť a čo znamenajú červené zóny



Zdieľané elektrobicykle sa môžu pohybovať **len v rámci Trnavy**. Povolená zóna je vyznačená na mapke, ktorú si zobrazíte v aplikácii Freebike a na webstránke bikesharing.trnava.sk. **Mimo červeno vyznačeného kruhu sa elektrobicykel zablokuje** – je potrebné dotlačiť ho naspäť do kruhu, kde sa **automaticky odblokuje**, a môžete pokračovať v jazde.

Okrem toho sú v rámci mesta vyznačené **červené zóny**, v ktorých nie je možné elektrobicykel vrátiť, bez problémov však nimi prejdete. V červenej zóne sa pauznutý elektrobicykel **po uplynutí 60 minút nevráti** a pauza bude pokračovať ďalej.

Ako nahlásim problém



Technický problém s elektrobicyklom je ideálne **nahlásiť priamo cez aplikáciu Freebike** (ikona výkričníka v trojuholníku alebo tlačidlo Problém po kliknutí na konkrétny elektrobicykel), príp. e-mailom na **bikesharing@trnava.sk**. V e-maile je potrebné uviesť číslo daného elektrobicykla a stručne problém popísať. V prípade potreby zavolajte na kontaktnú linku **+421 917 335 430** (pondelok – piatok: 8.00 – 16.00 h okrem štátnych sviatkov).

Ako pozastavím svoju výpožičku



Začatú výpožičku je možné **pozastaviť na 10 minút** (ak si chcete napríklad odbehnúť do obchodu a nechcete, aby si váš elektrobicykel medzičasom vzal niekto iný). Použite na to **aplikáciu** (symbol  + 2x rýchlo stlačiť brzdu a následne symbol  + 2x stlačenie brzdy pri ukončení pauzovania), príp. čipovú kartu (podržte ľavú brzdu a priložte kartu k čítačke. Pri ukončení pauzovania stačí len priložiť kartu k čítačke). Svetlá rezervovaného elektrobicykla svietia v **dúhových farbách**, ktoré sa pomaly striedajú.

Ako sa elektrobicykle nabíjajú



O batérie elektrobicyklov sa staráme **my**. V aplikácii Freebike vidíte aktuálny stav batérií voľných elektrobicyklov. V záujme vášho úspešného dovezenia sa do cieľa vám odporúčame vypožičiavať si elektrobicykle nabité na **viac než 20 %**.

Pre vaše pohodlie



Výšku sedadla si jednoducho upravíte tak, že povolíte páčku pod ním, nastavíte správnu polohu a opäť zaistíte. V prednej časti nájdete **elastické popruhy**, ktorými môžete bezpečne priviazať menší náklad (kabelku, tašku, vak...). V strede volantu je umiestnený **flexibilný držiak na váš mobil**.

Ako sú elektrobicykle zabezpečené



Elektrobicykle Trnavského bikesharingu nepoužívajú žiadne zámky ani reťaze. Proti nepovolenému používaniu sú chránené zablokovaním a **sú neustále monitorované na diaľku**. Správna výpožička zablokovanie zruší a môžete sa pohodlne odviezť. Neuschovávajte zdieľané elektrobicykle vo svojich dvoroch, pivniciach či garážach ani v iných uzavretých priestoroch – **elektrobicykle musia byť odstavené vždy na verejných miestach**. **Nezabezpečujte ich reťazami ani zámkami**. Presné informácie o Trnavskom bikesharingu nájdete vo **Všeobecných obchodných podmienkach** vo svojom registračnom balíčku i online na bikesharing.trnava.sk.

Koľko to stojí



Pri registrácii, resp. vstupe do novej sezóny je potrebné uhradiť **sezónny poplatok vo výške 20 eur**. Táto suma slúži jednak ako **poplatok za využívanie systému**, zároveň funguje ako **váš kredit**, z ktorého budú sťahované platby podľa dĺžky vašej výpožičky, doby pauzovania a za prípadné parkovanie mimo staníc.

Cenník výpožičiek

do 15 min – **zadarmo**
do 20 min – **0,15 €**
do 30 min – **0,35 €**
do 50 min – **0,50 €**
do 60 min – **1 €**
do 90 min – **1,50 €**
do 120 min – **2,50 €**
do 180 min – **5 €**
viac než 180 min – **20 €**

Pauzovanie

0 – 10 min – **zadarmo**
od 10 min – **0,50 €**
od 20 min – **1 €**
od 30 min – **1,50 €**
od 40 min – **2 €**
od 50 min – **2,50 €**
od 60 min – **5 €**

Odstavenie mimo stanice
poplatok **1 €**

Sankcie za porušenie pravidiel

Pokuta za jazdu na elektrobicykli Trnavského bikesharingu po pešej zóne na Hlavnej ulici: 20 €

Pokuta za jazdu viac ako jednej osoby na elektrobicykli Trnavského bikesharingu: 20 €

Pokuta za poškodenie cykloveže pokusom o vloženie elektrobicykla Trnavského bikesharingu: 20 € + doživotný zákaz používania Trnavského bikesharingu

Všetky potrebné informácie nájdete na stránke **bikesharing.trnava.sk**.

Pridajte sa do našej facebookovej skupiny

Trnavský bikesharing
a zdieľajte svoje zážitky z jazdy.

Partneri projektu



Mesto
TRNAVA

arboria