

# ROZBEHNITE TO so zdieľanými mestskými elektrobicyklami

## Ako to funguje:

### Výpožičky cez appku alebo kartičku



Pri registrácii ste od nás dostali prihlasovacie údaje do **bezplatnej mobilnej aplikácie Freebike** (k dispozícii pre iOS i Android). Budete ju potrebovať na spravovanie výpožičiek a prehľad o svojom konte. Časť z jej funkcií plní i **čipová karta**, ktorú ste taktiež dostali pri registrácii.

### Ako nájdem voľný elektrobicykel



V aplikácii Freebike si zobrazíte **polohu elektrobicyklov**, ktoré si môžete vypožičať. Nájdete tu aj rozmiestnenie **virtuálnych staníc**. Niektoré z nich sú v rámci mesta označené tabuľkou s vizuálom Trnavského bikesharingu.

### Ako si požičiam elektrobicykel



Výpožička je jednoduchá – buď načítate **QR kód** umiestnený na elektrobicykli cez aplikáciu Freebike, alebo priložíte **kartičku k čítačke**. V aplikácii si vyberiete, či ho chcete používať ako bežný bicykel (*Požičať ako freebike*), alebo využijete pohon motora (*Požičať ako ebike*). Jednu z týchto možností si môžete predvoliť v *Nastaveniach*.

Rovnako sa tu dá nastaviť profil (výkon) motora paušálne na všetky vami vypožičané elektrobicykle – pokiaľ nezvolíte inak, je motor prednastavený na **štandardný**.

Ak vás aplikácia pri výpožičke vyzve, stlačíte 2x krátko brzdú, čím bicykel aktivujete.

Úspešne vypožičaný bicykel svieti v zadnej časti (na batérii) **na červeno** a vpredu na bielo.

### Ako vrátim elektrobicykel



Výpožičku je možné ukončiť tromi spôsobmi:

- 1. Stlačením brzd** – stlačte pravú alebo ľavú brzdú 3x rýchlo po sebe
- 2. Cez aplikáciu** – appka vás vyzve k dvom stlačeniam brzd a elektrobicykel sa vráti, resp. deaktivuje.
- 3. Kartičkou** – pridrži ju na čítačke, kým sa začne meniť farba na batérii

**Počkajte, kým svetlá bicykla zhasnú.** Následne je bicykel voľný na ďalšiu výpožičku.

V prípade, že ste bicykel vrátili **mimo stanice**, bude vám z kreditu stiahnutých **50 centov**.

**Vrátenie v stanici je bezplatné** (aplikácia vás bude informovať, či bolo vrátenie spoplatnené alebo nie).

Ak si elektrobicykel vypožičiate, no viac ako 10 minút ho nepoužijete, výpožička sa automaticky ukončí.

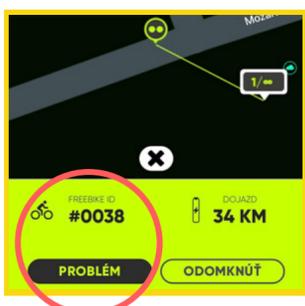
### Kade môžem jazdiť a čo znamenajú červené zóny



Zdieľané elektrobicykle sa môžu pohybovať **len v rámci Trnavy**. Povolená zóna je vyznačená na mapke, ktorú si zobrazíte v aplikácii Freebike a na webstránke bikesharing.trnava.sk. **Mimo červeno vyznačeného kruhu sa elektrobicykel zablokuje** – je potrebné dotlačiť ho naspäť do kruhu, kde sa **automaticky odblokuje**, a môžete pokračovať v jazde.

Okrem toho sú v rámci mesta vyznačené **červené zóny**, v ktorých nie je možné elektrobicykel vrátiť, bez problémov však nimi prejdete. V červenej zóne sa pauznutý elektrobicykel **po uplynutí 60 minút nevráti** a pauza bude pokračovať ďalej.

### Ako nahlásim problém



Technický problém s elektrobicyklom je ideálne **nahlásiť priamo cez aplikáciu Freebike** (ikona výkričníka v trojuholníku alebo tlačidlo Problém po kliknutí na konkrétny elektrobicykel), príp. e-mailom na **bikesharing@trnava.sk**. V e-maile je potrebné uviesť číslo daného elektrobicykla a stručne problém popísať. V prípade potreby zavolajte na kontaktnú linku **+421 917 335 430** (pondelok – piatok: 8.00 – 16.00 h okrem štátnych sviatkov).

## Ako pozastavím svoju výpožičku



Začatú výpožičku je možné **pozastaviť na 10 minút** (ak si chcete napríklad odbehnúť do obchodu a nechcete, aby si váš elektrobicykel medzičasom vzal niekto iný). Použite na to **aplikáciu** (symbol **||** + 2x rýchlo stlačiť brzdu a následne symbol **▶** + 2x stlačenie brzdy pri ukončení pauzovania), príp. čipovú kartu (podržte ľavú brzdu a priložte kartu k čítačke. Pri ukončení pauzovania stačí len priložiť kartu k čítačke). Svetlá rezervovaného elektrobicykla svietia v **dúhových farbách**, ktoré sa pomaly striedajú.

## Ako sa elektrobicykle nabijajú



O batérie elektrobicyklov sa staráme **my**. V aplikácii Freebike vidíte aktuálny stav batérií voľných elektrobicyklov. V záujme vášho úspešného dovezenia sa do cieľa vám odporúčame vypožičiavať si elektrobicykle nabité na **viac než 20 %**.

## Pre vaše pohodlie



**Výšku sedadla** si jednoducho upravíte tak, že povolíte páčku pod ním, nastavíte správnu polohu a opäť zaistíte. V prednej časti nájdete **elastické popruhy**, ktorými môžete bezpečne priviazať menší náklad (kabelku, tašku, vak...). V strede volantu je umiestnený **flexibilný držiak na váš mobil**.

## Ako sú elektrobicykle zabezpečené



Elektrobicykle Trnavského bikesharingu nepoužívajú žiadne zámky ani reťaze. Proti nepovolenému používaniu sú chránené zablokovaním a **sú neustále monitorované na diaľku**. Správna výpožička zablokovanie zruší a môžete sa pohodlne odviezť. Neuschovávajte zdieľané elektrobicykle vo svojich dvoroch, pivniciach či garážach ani v iných uzavretých priestoroch – **elektrobicykle musia byť odstavené vždy na verejných miestach**. **Nezabezpečujte ich reťazami ani zámkami**. Presné informácie o Trnavskom bikesharingu nájdete vo **Všeobecných obchodných podmienkach** vo svojom registračnom balíčku i online na [bikesharing.trnava.sk](http://bikesharing.trnava.sk).

## Koľko to stojí



Pri registrácii, resp. vstupe do novej sezóny je potrebné uhradiť **sezónny poplatok vo výške 20 eur**. Táto suma slúži jednak ako **poplatok za využívanie systému**, zároveň funguje ako **váš kredit**, z ktorého budú sťahované platby podľa dĺžky vašej výpožičky, doby pauzovania a za prípadné parkovanie mimo staníc.

### Cenník výpožičiek

do 15 min – **zadarmo**  
do 20 min – **0,15 €**  
do 30 min – **0,35 €**  
do 50 min – **0,50 €**  
do 60 min – **1 €**  
do 90 min – **1,50 €**  
do 120 min – **2,50 €**  
do 180 min – **5 €**  
viac než 180 min – **20 €**

### Pauzovanie

0 – 10 min – **zadarmo**  
od 10 min – **0,50 €**  
od 20 min – **1 €**  
od 30 min – **1,50 €**  
od 40 min – **2 €**  
od 50 min – **2,50 €**  
od 60 min – **5 €**

### Odstavenie mimo stanice

jednorazový poplatok **0,50 €**

### Sankcie za porušenie pravidiel

**Pokuta za jazdu na elektrobicykli Trnavského bikesharingu po pešej zóne na Hlavnej ulici: 20 eur**  
**Pokuta za jazdu viac ako jednej osoby na elektrobicykli Trnavského bikesharingu: 20 eur**  
**Pokuta za poškodenie cykloveže pokusom o vloženie elektrobicykla Trnavského bikesharingu: 20 eur + doživotný zákaz používania Trnavského bikesharingu**

Všetky potrebné informácie nájdete na stránke **[bikesharing.trnava.sk](http://bikesharing.trnava.sk)**.

Pridajte sa do našej facebookovej skupiny

**Trnavský bikesharing**  
a zdieľajte svoje zážitky z jazdy.

Partneri projektu



Mesto  
**TRNAVA**

**arboria**